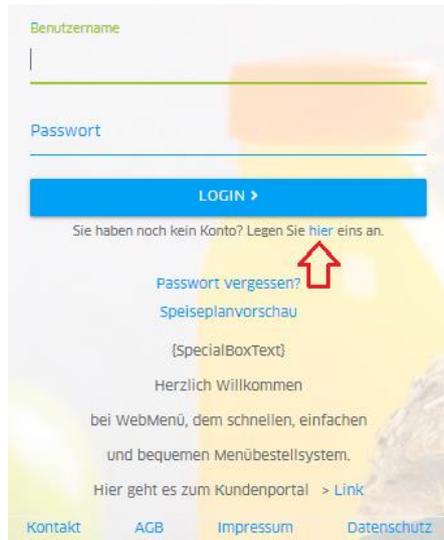
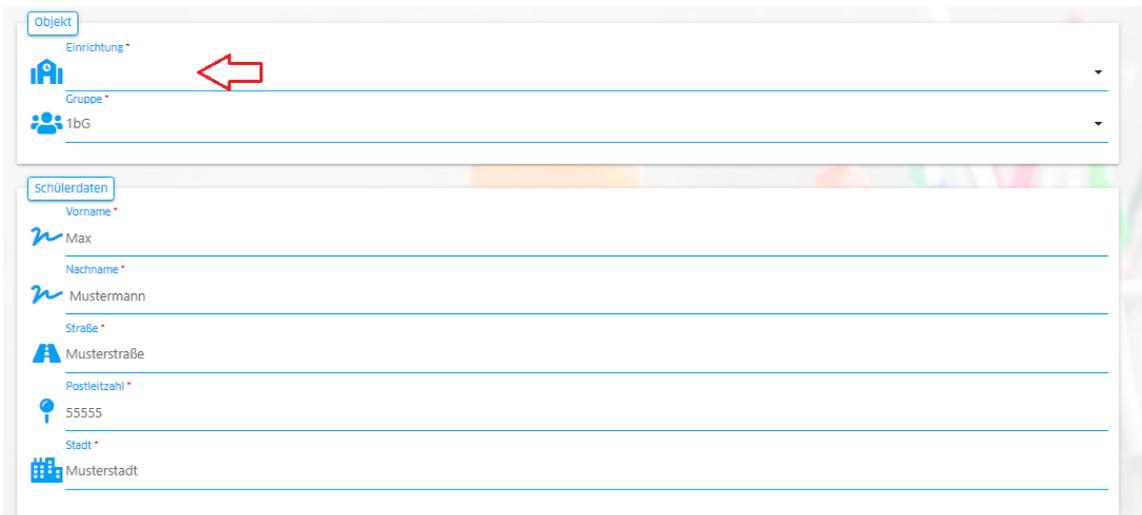


## I. Anmeldung zur Mittagsverpflegung

1. Kontoeinrichtung unter <https://bestellung.die-menuefaktor.de/login.aspx>  
(Button „Sie haben noch kein Konto? Legen Sie hier eins an“)



2. Für eine Neuanmeldung ist es erforderlich die sechs angegebenen Schritte durchzugehen: Teilnehmer, Gesetzliche Vertreter, Zugangsdaten, Bestellen, Zahlung und Abschluss. Die Felder, die mit einem Sternchen \* versehen sind, müssen ausgefüllt werden.
3. Im Ersten Schritt „Teilnehmer“ wählen Sie Ihre Einrichtung und die Klasse aus. Daraufhin wird nach den Daten des Schülers gefragt. Sobald diese ausgefüllt sind, gelangen Sie mit dem grünen Pfeil rechts unten zu dem nächsten Schritt.



4. Hier ist der Gesetzliche Vertreter anzugeben. Wichtig ist, dass die E-Mail-Adresse hinterlegt wird.

**Daten**

**TEILNEHMER-DATEN ÜBERNEHMEN**

Vorname \*  
n Max

Nachname \*  
n Mustermann

Straße \*  
A Musterstraße

Postleitzahl \*  
55555

Stadt \*  
Musterstadt

**Kontakt**

E-Mail \*  
@ mustermail@gmail.com

5. Im Schritt „Zugangsdaten“ wird auf Grund Ihrer vorherigen Eingabe automatisch eine Nutzererkennung erstellt. Diese können Sie bei Bedarf ändern. Bitte vergeben Sie ein sicheres Passwort (mindestens sieben Zeichen).

**Login**

Nutzerkennung \*  
➔ M Mustermann

Passwort \*  
.....

Passwort wdh. \*  
.....

**Passwort-Reset**

Geheimfrage  
? - keine Frage gewählt -

! Antwort

6. Bei „Bestellart“ den vorgegebenen Vertrag auswählen.

**Vertrag**

Bestellart \*  
\* - Bitte wählen -

**Sonstiges**

7. Unter „Zahlung“ wird Ihnen angezeigt auf welches Konto die Überweisungen getätigt werden sollen um das Guthaben aufzuladen.

Guthaben

Zielkontoverbindung

Wenn Sie Ihr Guthaben aufladen möchten, so überweisen Sie bitte auf folgendes Konto:

Inhaber	DIAKO Oberfranken gGmbH
IBAN	DE09 7719 0000 0200 0532 28
BIC	GENODEF1KU1

Sonstiges

8. Unter „Abschluss“ alle drei Häkchen zur Einwilligung setzen und den Bestätigungscode eingeben, der daneben ersichtlich ist.

Zustimmung

- Ich stimme den [AGB](#) zu
- Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten gemäß [Datenschutzerklärung](#) zu
- Zahlungspflichtigen Vertrag abschließen

**82921** Geben Sie zur Bestätigung bitte die Zahlenfolge aus dem Bild in das Textfeld ein

9. Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint eine Meldung „Daten erfolgreich gespeichert“. Hier können Sie nun das Dokument drucken oder als PDF abspeichern.

## Daten erfolgreich gespeichert

Ihre Daten wurden erfolgreich gespeichert. Bitte drucken Sie das Dokument aus.

> [Drucken \(\\*.pdf\)](#) Sie können das Dokument jederzeit wieder herunterladen, indem Sie sich einloggen und dann bei den Benutzerdaten auf die Reiterkarte "Berichte" klicken. Im Verwendungszweck tragen Sie bitte immer den Namen des Schülers, die Schule, sowie die WebMenü-ID: "WM002538P". Weitere Angaben sind nicht erforderlich, da die Zuordnung der Buchung ausschließlich über die WebMenü-ID erfolgt.

## II. Guthaben aufladen

**Überweisung tätigen:** Das Guthabekonto kann per Überweisung oder per Dauerauftrag aufgeladen werden. Bei der Überweisung sind immer **Name des Kindes, Name der Einrichtung, sowie die WebMenü-ID** anzugeben. Ohne diese Angaben kann das Geld nicht zugeordnet werden.

Sobald das Guthaben dem Konto zugeordnet wird, kann man Bestellungen im WebMenü vornehmen. Bitte beachten Sie, dass der Vorgang einige Tage dauern kann.

## III. Mobile Nutzung des Bestellprogramms

Möchten Sie das Bestellprogramm auf Ihrem mobilen Gerät nutzen, können Sie sich eine Verknüpfung einrichten:



## IV. Bestellungen und Änderungen

Bestellungen sind bis **spätestens** Mittwoch 12:00 Uhr für die Folgewoche zu tätigen.

Kurzfristige Abbestellungen im Krankheitsfall bitte wie folgt:

- telefonisch unter der 09221 690350 (gerne auf Anrufbeantworter)
- per E-Mail unter [info@die-menuefaktor.de](mailto:info@die-menuefaktor.de)

## V. FAQs

- Login und/oder Passwort vergessen: Bei „Konto ändern“ kann ein neues Passwort gesetzt werden.
- Automatische Benachrichtigung: wenn Sie eine E-Mail-Adresse in Ihrem Account hinterlegt haben, bekommen Sie eine automatische Benachrichtigung, sollte Ihr Guthabenkonto einen Stand von 20,00 € unterschreiten.
- Kostenübernahme: Die Abrechnung mit einem Bildungs- und Teilhabepaket der Ämter erfolgt über das Essenssystem. Der Zuschuss beim zuständigen Amt muss rechtzeitig beantragt werden. Der Caterer benötigt eine Kopie des Bescheides.
- Grundsätzlich gibt es für alle Kinder entweder ein Mittagessen als Vollkost, ohne Schweinefleisch oder ein vegetarisches Gericht zur Auswahl. Falls Ihr Kind aus gesundheitlichen Gründen eine Sonderkostform (z.B. glutenfrei, lactosefrei usw.) benötigt, kann diese zur Verfügung gestellt werden. Allergien müssen durch ein ärztliches Attest nachgewiesen werden.

## VI. Anschrift und Ansprechpartner Caterer

### Rechnungsanschrift:

DIAKO-Oberfranken gGmbH  
Klostergasse 8  
95326 Kulmbach

### Produktion:

Menüfaktor  
E.-C.-Baumannstraße 30  
95326 Kulmbach

Tel.: 09221 690 35 0 Fax: 09221 690 35 19

E-Mail: [info@die-menuefaktur.de](mailto:info@die-menuefaktur.de)  
Internet: [www.die-menuefaktur.de](http://www.die-menuefaktur.de)